

Crops Online Voorwaarden – On Premise

Versie januari 2016

Dit document beschrijft de voorwaarden en beperkingen die van toepassing zijn op het gebruik van de aan u geleverde producten en diensten.

Dit bevat:

1. de Licentieovereenkomst (Hoofdstuk I)
2. de Onderhoudsovereenkomst (Hoofdstuk II)
3. de Maatwerk Licentieovereenkomst (Hoofdstuk III)
4. de Maatwerk Onderhoudsovereenkomst (Hoofdstuk IV)
5. de Maatwerk Supportovereenkomst (Hoofdstuk V)
6. de Consultancyovereenkomst (Hoofdstuk VI)
7. de Algemene Bepalingen (Hoofdstuk VII)

In de overeenkomsten zoals opgenomen onder Hoofdstuk I tot en met Hoofdstuk II zijn uw rechten en verplichtingen opgenomen met betrekking tot het gebruik, het onderhoud en de support met betrekking tot Crops Online standaard software (hierna te noemen: "de Software") en indien van toepassing de maatwerkprogrammatuur van Crops Online (hierna te noemen: "Maatwerkprogrammatuur"). De Consultancyovereenkomst zoals opgenomen onder Hoofdstuk VII beschrijft uw rechten en verplichtingen ten aanzien van door Van Ruijven IT Applications BV (hierna te noemen: "Van RuijvenIT") te verlenen consultancydiensten. De Algemene Bepalingen (Hoofdstuk VII) zijn van toepassing op elk gebruik en al het onderhoud en support van de Software en de Maatwerkprogrammatuur en op alle overige door Van Ruijven IT verleende diensten.

Indien u niet instemt met de bepalingen en beperkingen neergelegd in een Overeenkomst of de Algemene Bepalingen, is het u niet toegestaan de Software en de Maatwerkprogrammatuur te (doen) installeren, te gebruiken, te benaderen of te openen.

U dient de bijgevoegde, op het gebruik van de hierbij geleverde Software en Maatwerkprogrammatuur toepasselijke, Overeenkomst(en) en Algemene Bepalingen aandachtig te bestuderen, daar deze integraal van toepassing zijn op de aan u geleverde Software en Maatwerkprogrammatuur en -in voorkomend geval- het Onderhoud en/of de verleende diensten.

Wij wensen u veel succes en praktisch nut met Crops Online waarvoor u een licentie hebt verkregen.

HOOFDSTUK I: LICENTIEOVEREENKOMST

DE OP DE ONDERTEKENDE OFFERTE GENOEMDE LICENTIEHOUDER EN VAN RUIJVEN IT APPLICATIONS B.V. (HIERNA TE NOEMEN: LICENTIEGEEVER), KOMEN HIERBIJ OVEREEN ALS VOLGT:

DEFINITIES

Artikel 1

Tenzij in deze Licentieovereenkomst anders wordt bepaald, hebben de met een hoofdletter geschreven woorden in deze Licentieovereenkomst de betekenis die daaraan in Artikel 1 van de Algemene Bepalingen wordt toegekend.

GEBRUIKSRECHT

Artikel 2

2.1 De Licentiegever verleent de Licentiehouders hierbij het niet-exclusieve recht en de niet-exclusieve licentie om de Software te gebruiken overeenkomstig het bepaalde in deze Licentieovereenkomst en om de Software daartoe éénmalig per server te (doen) installeren en om het maximale aantal in de offerte aangegeven telers en/of gebruikers te creëren.

2.2 De Licentiehouders mag de Software slechts gebruiken op het voor de interne bedrijfsvoering van de Licentiehouders gebruikte computersysteem. De Licentiehouders mag de Software niet laten gebruiken door of namens enige andere (rechts)persoon, met uitzondering van Dochterondernemingen, behoudens indien de Software functionaliteit bevat die het derden mogelijk maakt van die functionaliteit via webtoegang gebruik te maken.

2.3 Het gebruiksrecht omvat tevens het recht de bij de Software behorende Documentatie te gebruiken.

2.4 De Licentieovereenkomst en het gebruiksrecht op de Software wordt niet eerder van kracht dan nadat de Licentiehouders offerte heeft geaccepteerd en schriftelijk of elektronisch de van toepassing zijnde Licentieovereenkomst en Algemene Bepalingen heeft geaccepteerd.

2.5 De Licentiehouders mag de Software slechts gebruiken binnen de eigen onderneming op een computersysteem dat voldoet aan de Systeemeisen.

2.6 Met uitzondering van het bepaalde in artikel 2.2, is het de Licentiehouders uitdrukkelijk niet toegestaan de Software te (doen of laten) gebruiken voor of door andere of meerdere dan het maximum aantal telers en users zoals vermeld in de offerte.

LICENTIEVERGOEDING

Artikel 3

3.1 De Licentiehouders is uit hoofde van de Licentieovereenkomst aan Licentiegever een licentievergoeding verschuldigd voor elk onderdeel van de Software waarvoor krachtens deze Licentieovereenkomst een gebruiksrecht wordt verleend. De licentievergoeding is vermeld in offerte in een andere door de Licentiegever officieel gepubliceerde prijslijst en is verschuldigd vanaf de datum waarop de Licentieovereenkomst conform artikel 2.4 van kracht wordt of enige latere datum welke schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

3.2 De licentievergoeding is verschuldigd ongeacht of Licentiehouders de Software in gebruik neemt.

OVERDRAAGBAARHEID

Artikel 4

4.1 Het is de Licentiehouders niet toegestaan het gebruiksrecht op de Software - al dan niet tegen vergoeding - aan derden onder algemene of bijzondere titel over te dragen, inclusief doch niet beperkt tot door middel van een fusie en wijziging van Zeggenschap, te verhuren, in sublicentie uit te geven, te verkopen, te vervreemden of te verpanden.

4.2 Het is de Licentiehouders niet toegestaan de Software in beheer en/of gebruik te geven aan of te nemen van een derde, daaronder begrepen hosting, timesharing of outsourcing. Onder derde wordt tevens verstaan een Gelieerde Onderneming (met uitzondering van een Dochteronderneming).

4.3 Indien de Licentiehouders een derde het ongeoorloofde gebruik van de Software verschaft als bedoeld in Artikel 4.1 en Artikel 4.2 van deze Licentieovereenkomst, blijft de Licentiehouders, vanaf de datum van aanvang van het gebruiksrecht als bedoeld in Artikel 2.4 van deze Overeenkomst, aansprakelijk voor betaling van de licentie- en/of onderhoudsvergoedingen zowel voor het eigen gebruik als voor het ongeautoriseerde gebruik door die derde, onverminderd het recht van de Licentiegever deze vergoedingen rechtstreeks op die derde te verhalen. Het recht op verhaal van licentie- en/of onderhoudsvergoedingen, als hiervoor omschreven, tast niet het recht van de Licentiegever aan (I) de volledige schade die, als gevolg van een inbreuk op het in Artikel 4.1 en/of Artikel 4.2 van deze Overeenkomst bepaalde is geleden op de Licentiehouders te verhalen, noch (II) de Licentieovereenkomst te beëindigen overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 van de Algemene Bepalingen.

4.4 Overdracht van de Licentieovereenkomst kan alleen met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Licentiegever plaatsvinden. Handelingen, gedragingen of omstandigheden van welke aard dan ook maken dit niet anders. Indien een derde bijvoorbeeld licentie- of onderhoudsvergoedingen namens Licentiehouders aan Licentiegever voldoet of gebruik maakt van Support als beschreven in artikel 4 van de Onderhoudsovereenkomst, leidt dit nimmer tot geldige overdracht van de Licentieovereenkomst.

WIJZE VAN GEBRUIK

Artikel 5

5.1 De Licentiehouders is gehouden de Software op correcte wijze te gebruiken, met inachtneming van het in deze Licentieovereenkomst (met inbegrip van de Algemene Bepalingen) en het in de Documentatie bepaalde. Met uitzondering van het in Artikelen 5.2 en 5.3 van deze Overeenkomst bepaalde is het de Licentiehouders zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Licentiegever verboden de Software en/of de Documentatie, geheel of gedeeltelijk, op welke wijze dan ook, te kopiëren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te ontleden, te decompileren, na te maken, te wijzigen, te reconstrueren dan wel op andere wijze te verveelvoudigen en/of te bewerken.

5.2 De Licentiehouders is gerechtigd één kopie van de Software te maken bij wijze van reservekopie (backup) en voor hersteldoelende. Deze kopie wordt door de Licentiehouders slechts gebruikt ter vervanging van onbruikbaar geworden originele Software.

5.3 De Licentiehouders dient regelmatig een back-up te maken.

5.4 Krachtens deze Licentieovereenkomst dient de Licentiehouders:

- a) er te allen tijde voor te zorgen dat de Software en Documentatie afdoende zijn beschermd tegen misbruik, beschadiging (waaronder begrepen beschadiging als gevolg van latenties zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.), diefstal of vernietiging door wie dan ook;
- b) te verhinderen dat een niet bevoegd persoon de Software en/of de Documentatie kopieert, reproduceert, vertaalt, aanpast, ontleedt, decompileert, namaakt, wijzigt, reconstrueert, daartoe toegang heeft, dan wel op andere wijze verveelvoudigt of bewerkt;

- c) de Licentiegever onmiddellijk op de hoogte te stellen van alle bijzonderheden die de Licentiehouder te weten komt met betrekking tot het ongeoorloofd kopiëren, wijzigen of gebruiken van de Software en/of de Documentatie en met betrekking tot alle andere in dit Artikel 5.4 en in Artikel 5.1 niet-toegestane handelingen;
- d) ervoor te zorgen dat het aantal telers en users niet het toegestane aantal overschrijdt zoals vermeld op de offerte;

5.5 De Licentiehouder is zelf eindverantwoordelijk voor de juiste installatie en inrichting van de Software op zijn computersysteem. Op verzoek van de Licentiehouder zal de Licentiegever de Licentiehouder ondersteunen bij de installatie en inrichting van de Software door het verlenen van de consultancydiensten als bedoeld in Hoofdstuk VII.

5.6 De Licentiegever is nimmer gehouden de Support- en Onderhoudsdiensten als beschreven in artikel 4 en artikel 5.1 sub a en b van de Onderhoudsovereenkomst te verlenen indien de Licentiehouder daarvoor geen Onderhoudsovereenkomst heeft afgesloten, met uitzondering van het in Artikel 6.1 van deze Licentieovereenkomst bepaalde. Voor sommige modules van de Software is onderhoud noodzakelijk. De Licentiehouder is zich ervan bewust dat het blijvend goed functioneren van de Software zonder onderhoud niet mogelijk is en dat er zonder onderhoud fouten en/of Onvolkomenheden kunnen optreden. De Licentiegever aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit het gebruik van de Software waarvoor onderhoud noodzakelijk wordt geacht, indien geen Onderhoudsovereenkomst met betrekking tot deze Software is afgesloten.

FUNCTIONEREN SOFTWARE

Artikel 6

6.1 De Licentiegever verklaart dat de geleverde Software gedurende een éénmalige periode van negentig (90) kalenderdagen vanaf de dag van levering van de Software, dan wel een andere ingangsdatum indien Licentiegever die datum expliciet met Licentiehouder is overeengekomen, goeddeels functioneert overeenkomstig het bepaalde in de begeleidende Documentatie. Aanspraken uit hoofde van het functioneren van de Software dienen uiterlijk binnen 5 Werkdagen na bedoelde periode van negentig (90) kalenderdagen door de Licentiehouder schriftelijk per aangetekende post kenbaar te worden gemaakt aan de Licentiegever. Indien de Licentiehouder de Licentiegever overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.1 meldt dat de Software niet goeddeels functioneert volgens de begeleidende Documentatie, dan verleent de Licentiegever de Support- en Onderhoudsdiensten als beschreven in de Artikelen 4 en 5.1 sub a en b van de Onderhoudsovereenkomst, zelfs indien de Licentiehouder geen Onderhoudsovereenkomst heeft afgesloten.

6.2 De Licentiegever is niet gehouden op grond van Artikel 6.1 verminkte of verloren gegane gegevens te herstellen of Onderhoudsdiensten te verlenen in verband met fouten en/of Onvolkomenheden die niet zijn toe te rekenen aan de Licentiegever, waaronder mede, doch niet uitsluitend begrepen fouten en/of Onvolkomenheden ontstaan als gevolg van:

- a) een aanpassing van de Software, van welke aard dan ook, die niet door of namens de Licentiegever is aangebracht;
- b) het gebruik van de Software door of namens Licentiehouder op een wijze of in samenhang met andere software of hardware, die niet in de bijbehorende Documentatie is omschreven of anderszins niet is toegestaan ingevolge deze Overeenkomst;
- c) het gebruik van een oude Update drie (3) maanden nadat de Licentiegever een nieuwe Update of Upgrade van de Software heeft geïntroduceerd;
- d) het gebruik van een oude Upgrade zes (6) maanden nadat de Licentiegever een nieuwe Upgrade van de Software heeft geïntroduceerd;
- e) opzettelijk onjuist gebruik van de Software, al dan niet door de Licentiehouder;
- f) onvolkomenheden, latenties (zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.) of fouten in niet van Licentiegever afkomstige software, hardware, communicatieapparatuur, randapparatuur of andere apparatuur van Licentiehouder of van derden, of het nalaten van de Licentiehouder om die apparatuur en/of software regelmatig te laten onderhouden;

g) invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Licentiehouder gebruikte gegevens.

Indien Licentiegever niettemin, uitsluitend ter beoordeling van de Licentiegever, besluit deze werkzaamheden op verzoek van de Licentiehouder te verrichten, is de Licentiehouder daarvoor, naast de onderhoudsvergoeding die Licentiehouder is verschuldigd op grond van de eventueel door partijen gesloten Onderhouds-overeenkomst, een vergoeding aan de Licentiegever verschuldigd tegen de tarieven zoals vermeld op de alsdan geldende Prijslijst.

6.3 De in Artikel 6.1 genoemde éénmalige periode van negentig (90) dagen op eerder bestelde en geleverde Software wordt niet verlengd door (additionele) Software die op een later tijdstip besteld en geleverd wordt. Indien extra bestellingen worden toegevoegd aan een licentie waarvan de in Artikel 6.1 genoemde termijn inmiddels is verstreken, wordt deze termijn niet opnieuw van kracht voor de eerder bestelde en geleverde Software.

6.4 Indien meer dan drie (3) maanden zijn verstreken na het uitbrengen van een Update of zes (6) maanden na een Upgrade van de Software, is de Licentiegever niet gehouden om de daaraan voorafgaande Update of Upgrade of enige daarop gebaseerde uitbreiding van de licentie te leveren.

6.5 De Licentiehouder is er zelf volledig verantwoordelijk voor dat de Software correcte en correct geformatteerde gegevens ontvangt van alle software en hardware waarmee gegevens met de Software worden uitgewisseld of waardoor gegevens aan de Software worden aangeboden.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 8

De Algemene Bepalingen van Licentiegever maken integraal onderdeel uit van deze Licentieovereenkomst en worden geacht integraal in deze Overeenkomst te zijn opgenomen.

HOOFDSTUK II: ONDERHOUDSOVEREENKOMST

DE NAVOLGENDE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING TUSSEN LICENTIEGEEVER EN LICENTIEHOUDER, INDIEN LICENTIEHOUDER MET LICENTIEGEEVER EEN ONDERHOUDSOVEREENKOMST SLUIT:

DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

Artikel 1

1.1 Tenzij in deze Onderhoudsovereenkomst anders wordt bepaald, hebben de in deze Overeenkomst met een hoofdletter geschreven woorden de betekenis die daaraan in Artikel 1 van de Algemene Bepalingen wordt toegekend.

1.2 Deze Onderhoudsovereenkomst geeft de Licentiehouders het recht om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst gebruik te maken van de door de Licentieggever aangeboden Onderhoudsdiensten zoals gedefinieerd in Artikel 3 van deze Overeenkomst.

1.3 Indien tussen de Licentieggever en de Licentiehouders geen Licentieovereenkomst voor de Software van kracht is, heeft de Licentiehouders geen recht op het ontvangen van Onderhoudsdiensten met betrekking tot de Software op grond van deze Onderhoudsovereenkomst.

1.4 De Onderhoudsovereenkomst strekt zich uit tot alle Software waarvoor de Licentieggever de Licentiehouders een geldige licentie heeft verleend.

1.5 Licentieggever behoudt zich het recht voor (een deel van) zijn verplichtingen uit de Onderhoudsovereenkomst over te dragen aan één of meer derde(n), mits deze derde(n) in staat is (zijn) gelijkwaardige diensten aan te bieden, één en ander uitsluitend ter beoordeling van de Licentieggever.

1.6 Op het gebruik en de behandeling van alle krachtens deze Onderhoudsovereenkomst door de Licentieggever aan de Licentiehouders geleverde Software (met inbegrip van Updates en Upgrades die zijn verstrekt uit hoofde van de Onderhoudsovereenkomst), Documentatie en andere materialen is het in de Licentieovereenkomst bepaalde van toepassing.

ONDERHOUDSVERGOEDINGEN

Artikel 2

2.1 De Licentiehouders is uit hoofde van de Onderhoudsovereenkomst aan Licentieggever een jaarlijkse onderhoudsvergoeding verschuldigd. De onderhoudsvergoeding wordt berekend aan de hand van de Software, het aantal Telers en Users en de Prijslijst. De Licentiehouders dient de verschuldigde onderhoudsvergoeding jaarlijks bij vooruitbetaling te voldoen. De onderhoudsvergoeding zal telkens zoveel mogelijk één (1) maand voor het begin van de toepasselijke Prolongatiedatum worden gefactureerd.

2.2 De Licentieggever kan zijn verplichtingen uit hoofde van deze Onderhoudsovereenkomst opschorten totdat alle verschuldigde onderhoudsvergoedingen geheel door hem zijn ontvangen. De onderhoudsvergoeding is verschuldigd ongeacht of Licentiehouders de Software gebruikt dan wel gebruik maakt van Support- of Onderhoudsdiensten.

ONDERHOUDSDIENSTEN ALGEMEEN

Artikel 3

3.1 Onder "Onderhoudsdiensten" in deze Overeenkomst wordt verstaan (I) "Support" als omschreven in Artikel 4 en (II) "Onderhoud" als omschreven in Artikel 5, behoudens de in Artikel 6 omschreven uitzonderingen.

3.2 Alle Onderhoudsdiensten worden verricht op Werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur (GMT+1).

SUPPORT

Artikel 4

4.1 Onder "Support(diensten)" wordt verstaan het bieden van telefonische, schriftelijke of elektronische helpdeskondersteuning met betrekking tot het gebruik en het functioneren van de Software.

4.2 Wanneer (een Medewerker van) de Licentiehouders om Support verzoekt, dient het computersysteem waarop de Software is geïnstalleerd in de onmiddellijke nabijheid van deze (Medewerker van de) Licentiehouders te staan en voortdurend tot zijn beschikking te staan. Bovendien dient de Licentiehouders over een gebruiksklare internetverbinding met Licentiever te beschikken.

4.3 Support mag slechts worden aangevraagd door de Licentiehouders en zijn Medewerkers.

4.4 Indien blijkt dat de Licentiehouders geen recht had op Support of indien blijkt dat de handeling niet onder de reikwijdte van Support valt, kan de Licentiever de kosten van de geboden Support doorberekenen aan de Licentiehouders tegen zijn alsdan geldende prijzen en is de Licentiehouders de doorberekende prijs aan Licentiever verschuldigd.

ONDERHOUD

Artikel 5

5.1 "Onderhoud" omvat:

- a) het naar beste vermogen van de Licentiever opsporen en herstellen van alle door de Licentiehouders overeenkomstig Artikel 5.5 aan Licentiever gemelde Onvolkomenheden in de Software;
- b) het, geheel ter discretie van Licentiever, ter beschikking stellen van Updates en/of Upgrades van de Software. Zulks geschiedt zoveel mogelijk via mail. De Licentiever kan in een Update en/of Upgrade de functionaliteit uit de eerdere Updates en/of Upgrades van de Software ongewijzigd overnemen doch garandeert niet dat elke nieuwe Update en/of Upgrade dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande Updates en/of Upgrades van de Software.

5.2 De Licentiever kan van de Licentiehouders eisen dat hij zijn computersysteem aanpast aan de nieuwe Systeemeisen zoals door Licentiever aangegeven in verband met toegenomen functionaliteit of hogere eisen van Updates of Upgrades van de Software. Indien de Licentiehouders verzuimt om aan deze Systeemeisen te voldoen en desalniettemin een Update of Upgrade van de Software installeert, is Licentiever op geen enkele wijze aansprakelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade. Indien de Licentiehouders de door de Licentiever gestelde Systeemeisen niet nakomt en de oude Update of Upgrade van de Software blijft gebruiken, geldt tevens het in Artikel 5.4 sub c) en d) bepaalde.

5.3 Onderhoudsdiensten zullen zoveel mogelijk online worden verricht. De Licentiehouders is zelf verantwoordelijk voor het tot stand brengen van een dataverbinding met de Licentiever in zijn computersysteem. De Licentiever behoudt zich het recht voor Onderhoudsdiensten op te schorten indien hij

in redelijkheid vaststelt dat de dataverbinding niet aan de daaraan door de Licentiegever gestelde technische eisen en veiligheidsvereisten voldoet.

5.4 De Licentiegever is niet gehouden Onderhoudsdiensten te verlenen waaronder begrepen Onderhoudsdiensten in verband met fouten en/of Onvolkomenheden ontstaan als gevolg van:

- a) een aanpassing van de Software, van welke aard dan ook, die niet door of namens de Licentiegever is aangebracht;
- b) het gebruik van de Software door of namens de Licentiehouder op een wijze of in samenhang met andere software of hardware, die niet in de bijbehorende Documentatie is omschreven of anderszins niet is toegestaan ingevolge deze Overeenkomst en/of de Licentieovereenkomst;
- c) het gebruik van een oude Update drie (3) maanden nadat de Licentiegever een nieuwe Update van de Software heeft geïntroduceerd;
- d) het gebruik van een oude Upgrade zes (6) maanden nadat de Licentiegever een nieuwe Upgrade van de Software heeft geïntroduceerd;
- e) opzettelijk onjuist gebruik van de Software, al dan niet door de Licentiehouder;
- f) onvolkomenheden, latenties (zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.) of fouten in niet van Licentiegever afkomstige software, hardware, communicatieapparatuur, randapparatuur of andere apparatuur van Licentiehouder of van derden, of het nalaten van de Licentiehouder om die apparatuur en/of software regelmatig te laten onderhouden;
- g) invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Licentiehouder gebruikte gegevens.

Indien Licentiegever niettemin, uitsluitend ter beoordeling van de Licentiegever, besluit deze werkzaamheden op verzoek van Licentiehouder te verrichten, is de Licentiehouder daarvoor, naast de onderhoudsvergoeding, een vergoeding aan de Licentiegever verschuldigd.

5.5 Wanneer Licentiehouder een Onvolkomenheid constateert, dient Licentiehouder de Licentiegever hiervan onmiddellijk in kennis te stellen alsmede Licentiehouder te voorzien van alle systeemomgevings- en andere relevante informatie met betrekking tot de Onvolkomenheid teneinde Licentiegever in staat te stellen de Onvolkomenheid te isoleren, te reproduceren en op te lossen.

5.6 a. Licentiegever geeft een eerste reactie op een door de Licentiehouder gemelde Onvolkomenheid binnen drie (3) Werkdagen nadat de Licentiehouder de Onvolkomenheid zodanig gedetailleerd heeft gemeld via Mail dat de Licentiegever in staat is de Onvolkomenheid te reproduceren. Deze reactie kan inhouden zowel een voorlopige analyse als, indien voorhanden, het verstrekken van een reeds bekende work-around.

5.6.b. De Licentiegever zal naar beste vermogen inspanningen leveren om de Onvolkomenheden die door de Licentiehouder overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.5 zijn gemeld, te herstellen. De Licentiegever behoudt zich het recht voor prioriteiten te stellen bij het herstel van Onvolkomenheden op basis van de ernst daarvan en de gevolgen daarvan op het gehele gegevensbestand. Het is de Licentiegever toegestaan, uitsluitend ter beoordeling van de Licentiegever, afhankelijk van de ernst van de Onvolkomenheid, de gemelde Onvolkomenheid op te lossen door de Licentiehouder een herstelmogelijkheid of work-around aan te bieden.

5.7 De Licentiehouder zal zijn volledige medewerking verlenen bij het onderzoek van de Licentiegever naar de Onvolkomenheid, waaronder mede begrepen het op verzoek van Licentiegever staken van het gebruik van de betreffende Software teneinde de Licentiegever in staat te stellen de Onvolkomenheid te analyseren en te herstellen. Bij gebreke van die medewerking zal de Licentiegever niet verplicht zijn de Onvolkomenheid verder te onderzoeken of te herstellen.

UITZONDERINGEN

Artikel 6

Onderhoudsdiensten op grond van deze Onderhoudsovereenkomst omvatten niet:

- a) diensten ten aanzien van systeeminrichting, hardware en netwerken;
- c) ondersteuning op locatie;
- d) het op verzoek van de Licentiehouders uitbreiden van de functionaliteit van de Software;
- e) het converteren van bestanden;
- f) diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan de Licentiever;g)
- g) installatie, inrichting, training of andere niet uitdrukkelijk in deze Overeenkomst omschreven diensten;
- h) onderhoud of support voor andere software van Licentiever dan de Software en/of voor (bedienings-) software van andere producenten dan de Licentiever;
- i) onderhoud of support voor hardware;
- j) bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de Software van Licentiever;
- k) het verstrekken van andere producten dan de Software die door of namens de Licentiever op de markt worden gebracht;
- l) reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens.

Licentiever is niet verplicht de werkzaamheden met betrekking tot de onder a) tot en met l) genoemde onderwerpen te verrichten. Indien Licentiever niettemin, uitsluitend ter beoordeling van de Licentiever, besluit deze werkzaamheden op verzoek van Licentiehouders te verrichten, is de Licentiehouders daarvoor naast de onderhoudsvergoeding een vergoeding aan de Licentiever verschuldigd.

AANVANG, DUUR EN BEËINDIGING

Artikel 7

7.1 Indien een Onderhoudsovereenkomst wordt afgesloten, wordt zij geacht in werking te zijn getreden op dezelfde dag als waarop de Licentieverovereenkomst met betrekking tot de Software van kracht is geworden. Indien er voor enige periode geen Onderhouds- doch wel een Licentieverovereenkomst is afgesloten en Licentiehouders besluit na deze periode opnieuw of alsnog een Onderhoudsovereenkomst af te sluiten, dan is de Licentiehouders de Onderhoudsvergoeding met terugwerkende kracht vanaf het moment van stopzetting van de eerdere Onderhoudsovereenkomst of vanaf de datum dat de Licentieverovereenkomst van kracht is geworden, aan de Licentiever verschuldigd.

7.2 De Onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor een opvolgende periode van één (1) jaar, tenzij één van beide partijen de andere partij ten minste drie (3) maanden voor de Prolongatiedatum schriftelijk per aangetekende post mededeelt dat hij de Overeenkomst wenst te beëindigen. Indien Licentiehouders wenst te beëindigen, dient de opzeggingsbrief aan Licentiever toegezonden te worden.

7.3 De looptijd van deze Onderhoudsovereenkomst wordt niet gewijzigd als gevolg van het toevoegen door de Licentiehouders van bijbestellingen op de Software onder dezelfde Licentieverovereenkomst. Deze bijbestellingen worden toegevoegd aan de lopende Onderhoudsovereenkomst en de onderhoudsvergoeding voor Onderhoudsdiensten met betrekking tot de bijbestellingen wordt derhalve (jaarlijks) gefactureerd naar rato, dat wil zeggen vanaf de datum waarop de bijbestelling zijn toegevoegd aan de Onderhoudsovereenkomst tot de eerstvolgende Prolongatiedatum. Vanaf de eerstvolgende Prolongatiedatum wordt de onderhoudsvergoeding gefactureerd over de totale licentiewaarde van de Software.

7.4 Indien de Licentieverovereenkomst eindigt, wordt de verplichting van de Licentiever om krachtens deze Overeenkomst Onderhoudsdiensten te verlenen automatisch beëindigd met betrekking tot die Software waarvoor geen licentie (meer) bestaat per datum van beëindiging van de licentie.

7.5 Opzegging van de Onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een deel van de Software heeft tot gevolg dat het gebruiksrecht vervalt van de modules waarvoor het onderhoud is opgezegd.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 8

De Algemene Bepalingen van Licentieggever maken integraal onderdeel uit van deze Onderhoudsovereenkomst en worden geacht integraal in deze Overeenkomst te zijn opgenomen.

HOOFDSTUK III: MAATWERK LICENTIEOVEREENKOMST

DE NAVOLGENDE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING TUSSEN LICENTIEGEEVER EN LICENTIEHOUDER IN AANVULLING OP OF IN AFWIJKING VAN DE LICENTIEOVEREENKOMST, INDIEN LICENTIEHOUDER MET LICENTIEGEEVER EEN LICENTIEOVEREENKOMST SLUIT MET BETREKKING TOT MAATWERK:

DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

Artikel 1

1.1 Tenzij in deze Maatwerk Licentieovereenkomst anders wordt bepaald, hebben de met een hoofdletter geschreven woorden in deze Maatwerk Licentieovereenkomst de betekenis die daarin in artikel 1 van de Algemene Bepalingen wordt toegekend.

1.2 Voor de volgende begrippen gelden voor de Maatwerk Licentieovereenkomst de volgende definities:

- a) "Lopende Versie": de versie van de Software waarin de Maatwerkprogrammatuur is gerealiseerd;
- b) "Maatwerk Licentieovereenkomst": de overeenkomst tussen de Licentiegever en Licentiehouders waarin de rechten en verplichtingen met betrekking tot het gebruik van de Maatwerkprogrammatuur zijn opgenomen;
- c) "Maatwerk Onderhoudsovereenkomst": de overeenkomst tussen de Licentiegever en de Licentiehouders waarin de rechten en verplichtingen met betrekking tot het onderhoud van de Maatwerkprogrammatuur zijn opgenomen;
- d) "Maatwerk Supportovereenkomst": de overeenkomst tussen de Licentiegever en de Licentiehouders waarin de rechten en verplichtingen met betrekking tot de support van de Maatwerkprogrammatuur zijn opgenomen;
- e) "Meerwerk": wijziging of aanvulling van de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden waardoor het tijdstip van voltooiing en de prijs van deze werkzaamheden kan worden beïnvloed;
- f) "Specificaties": de in de Opdrachtbevestiging (of in een later schriftelijk overeengekomen bevestiging) opgenomen beschrijving van de programmatuur die Licentiegever dient te ontwikkelen en de vereisten waaraan de programmatuur moet voldoen.

1.3. Tenzij in de Maatwerk Licentieovereenkomst anders wordt bepaald, zijn de voorwaarden van de Licentieovereenkomst met betrekking tot de Software, voor zover relevant, van overeenkomstige toepassing op de Maatwerk Licentieovereenkomst met betrekking tot de Maatwerkprogrammatuur.

GEBRUIKSRECHT

Artikel 2

2.1 De Licentiegever verleent de Licentiehouders het niet-exclusieve recht en de niet-exclusieve licentie om de Maatwerkprogrammatuur te gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de Opdrachtbevestiging.

2.2 De Licentiehouders mag de Maatwerkprogrammatuur slechts gebruiken in de licentie samenstelling waarvoor de Maatwerkprogrammatuur volgens de Opdrachtbevestiging door Licentiegever is ontwikkeld.

2.3 Het gebruiksrecht omvat mede aanpassingen van de Maatwerkprogrammatuur die op basis van de Maatwerk Onderhoudsovereenkomst zijn gerealiseerd.

2.4 De Licentiehouders is terzake het gebruiksrecht van de Maatwerkprogrammatuur een vergoeding aan Licentiegever verschuldigd conform artikel 3 van deze Maatwerk Licentieovereenkomst.

2.5 Het gebruiksrecht op de Maatwerkprogrammatuur wordt niet eerder van kracht dan nadat:

- de vergoeding zoals omschreven in artikel 3 van de Maatwerk Licentieovereenkomst is betaald; en
- de Licentieovereenkomst, Maatwerk Licentieovereenkomst en de Opdrachtbevestiging schriftelijk zijn geaccepteerd door Licentiehouders; en
- de levering van de Maatwerkprogrammatuur conform artikel 6.1 van de Maatwerk Licentieovereenkomst heeft plaatsgevonden; en
- indien van toepassing, conform artikel 1.5 van de Maatwerk Onderhoudsovereenkomst, een Maatwerk Onderhoudsovereenkomst door Licentiehouders schriftelijk is geaccepteerd.

LICENTIEVERGOEDING

Artikel 3

De Licentiehouders is uit hoofde van de Maatwerk Licentieovereenkomst voor elk onderdeel van de Maatwerkprogrammatuur bij oplevering van de Maatwerkprogrammatuur conform artikel 6.1 van de Maatwerk Licentieovereenkomst een eenmalige vergoeding verschuldigd, zoals opgenomen in de Opdrachtbevestiging. Betaling van deze vergoeding dient eveneens conform het gestelde in de Offerte plaats te vinden. Deze vergoeding is verschuldigd ongeacht of de Licentiehouders de Maatwerkprogrammatuur in gebruik neemt of, om welke reden dan ook, retourneert.

ONTWIKKELING VAN DE PROGRAMMATUUR

Artikel 4

4.1 Ten behoeve van voor de Licentiehouders te ontwikkelen Maatwerkprogrammatuur zal Licentiegever gedetailleerd en schriftelijk de Specificaties opstellen en aan Licentiehouders kenbaar maken. Licentiehouders zal Licentiegever steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen en zal instaan voor de juistheid van de verstrekte informatie. De afspraken ten aanzien van de Maatwerkprogrammatuur worden vastgelegd in de Offerte.

4.2 Licentiegever zal de ontwikkeling van de Maatwerkprogrammatuur naar beste vermogen uitvoeren op basis van de Specificaties.

4.3 Indien in de Opdrachtbevestiging is overeengekomen dat de ontwikkeling van de Maatwerkprogrammatuur in fasen zal plaatsvinden, kan Licentiegever de aanvang van werkzaamheden die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat Licentiehouders de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd alsmede de vergoeding voor de werkzaamheden in deze voorafgaande fase door Licentiegever is ontvangen.

WIJZIGINGEN EN MEERWERK

Artikel 5

5.1 Indien het voor de Licentiegever duidelijk is dat Meerwerk ten behoeve van de Maatwerkprogrammatuur noodzakelijk is, zal de Licentiegever de Licentiehouders daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

5.2 Indien voor de ontwikkeling van de Maatwerkprogrammatuur een vaste vergoeding is overeengekomen, zal de Licentiegever de Licentiehouders zo snel mogelijk in kennis stellen van wijzigingen in de overeengekomen prijs ten gevolge van Meerwerk.

5.3. Alle voorwaarden ten aanzien van Meerwerk worden vastgelegd in (een aanvulling op) de Offerte.

OPLEVERING EN ACCEPTATIE

Artikel 6

6.1 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.2 van de Maatwerk Licentieovereenkomst zal de Licentiegever de te ontwikkelen Maatwerkprogrammatuur conform de Specificaties gebruiksklaar aan de Licentiehouders opleveren.

6.2 De Licentiehouders heeft het recht de Maatwerkprogrammatuur gedurende veertien (14) dagen na gebruiksklare oplevering te testen.

6.3 De Maatwerkprogrammatuur wordt geacht geaccepteerd te zijn door de Licentiehouders indien de Licentiegever binnen veertien (14) dagen na oplevering van de Maatwerkprogrammatuur geen schriftelijke reactie van de Licentiehouders heeft ontvangen waaruit gedetailleerd blijkt dat de door de Licentiegever ontwikkelde Maatwerkprogrammatuur niet aan de Specificaties voldoet en tevens niet goeddeels functioneert overeenkomstig de begeleidende Documentatie.

6.4 De Licentiegever zal na ontvangst van de schriftelijke reactie van Licentiehouders conform artikel 6.3 binnen een redelijke termijn voor herstel van de Maatwerkprogrammatuur zorgdragen, overeenkomstig het gestelde in artikel 7 van deze Maatwerk Licentieovereenkomst. Uitsluitend indien de Maatwerkprogrammatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld zal een dergelijk herstel op kosten van de Licentiegever geschieden.

6.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Maatwerkprogrammatuur door de Licentiehouders geaccepteerd na oplevering van de, naar aanleiding van de door Licentiehouders uitgevoerde test, eventueel gecorrigeerde Maatwerkprogrammatuur.

FUNCTIONEREN MAATWERKPROGRAMMATUUR

Artikel 7

7.1 De Licentiegever verklaart dat de geleverde Maatwerkprogrammatuur gedurende een eenmalige periode van negentig (90) kalenderdagen na acceptatie van de Maatwerkprogrammatuur door Licentiehouders conform artikel 6.3 danwel artikel 6.5 van deze Maatwerk Licentieovereenkomst, dan wel een andere ingangsdatum indien de Licentiegever die datum expliciet in de Opdrachtbevestiging met de Licentiehouders is overeengekomen, goeddeels functioneert overeenkomstig het bepaalde in de begeleidende Documentatie en Specificaties. Indien de Licentiehouders de Licentiegever overeenkomstig het bepaalde in dit artikel 7.1 meldt dat de Maatwerkprogrammatuur niet goeddeels functioneert overeenkomstig de begeleidende Documentatie, dan verleent de Licentiegever de Onderhoudsdiensten als beschreven in artikel 3.1 van de Maatwerk Onderhoudsovereenkomst. De Licentiegever garandeert in geen geval dat de Maatwerkprogrammatuur zonder onderbreking of gebreken zal functioneren of dat alle gebreken zullen worden hersteld.

7.2 Gedurende de in artikel 7.1 genoemde eenmalige periode van negentig (90) dagen heeft de Licentiehouders tevens recht op Supportdiensten conform het bepaalde in artikel 3 van de Maatwerk Supportovereenkomst. Na afloop van deze periode heeft de Licentiehouders slechts recht op Supportdiensten indien de Licentiehouders een Maatwerk Supportovereenkomst heeft afgesloten.

HOOFDSTUK IV: MAATWERK ONDERHOUDSOVEREENKOMST

DE NAVOLGENDE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING TUSSEN LICENTIEGEEVER EN LICENTIEHOUDER IN AANVULLING OP OF IN AFWIJKING VAN DE ONDERHOUDSOVEREENKOMST, INDIEN LICENTIEHOUDER MET LICENTIEGEEVER EEN MAATWERK ONDERHOUDSOVEREENKOMST SLUIT MET BETREKKING TOT CROPS ONLINE:

DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

Artikel 1

1.1 De met een hoofdletter geschreven woorden in deze Maatwerk Onderhoudsovereenkomst hebben de betekenis die daarin in de Maatwerk Licentieovereenkomst en in artikel 1 van de Algemene Bepalingen wordt toegekend.

1.2 Tenzij in de Maatwerk Onderhoudsovereenkomst anders wordt bepaald, zijn de voorwaarden van de Onderhoudsovereenkomst met betrekking tot de Software, voor zover relevant, van overeenkomstige toepassing op de Maatwerk Onderhoudsovereenkomst met betrekking tot de Maatwerkprogrammatuur.

1.3 De Maatwerk Onderhoudsovereenkomst geeft de Licentiehouders het recht om gedurende de looptijd van de Maatwerk Onderhoudsovereenkomst gebruik te maken van de door de Licentiegever aangeboden onderhoudsdiensten op de Maatwerkprogrammatuur.

1.4 De artikelen 4, 5 en 6 van de Maatwerk Licentieovereenkomst zijn van overeenkomstige toepassing op deze Overeenkomst.

1.5 Onderhoud op (onderdelen van) de Maatwerkprogrammatuur wordt noodzakelijk geacht, indien de Licentiehouders (onderdelen van) de Software in licentie heeft waarvoor onderhoud, geheel ter discretie van Licentiegever, noodzakelijk wordt geacht.

ONDERHOUDSVERGOEDINGEN

Artikel 2

2.1. De Licentiehouders is uit hoofde van de Maatwerk Onderhoudsovereenkomst aan de Licentiegever een jaarlijkse onderhoudsvergoeding verschuldigd. De onderhoudsvergoeding wordt berekend aan de hand van de licentievergoeding voor de Maatwerkprogrammatuur, de verwachte onderhoudsinspanningen en het aantal Telers en Users, en kan telkens naar aanleiding van een door de Licentiegever gerealiseerde aanpassing van de Maatwerkprogrammatuur worden bijgesteld.

ONDERHOUDSDIENSTEN

Artikel 3

3.1 Indien de Licentiehouders met de Licentiegever een Maatwerk Onderhoudsovereenkomst sluit omvat het onderhoud:

- a) het naar beste vermogen van de Licentiegever opsporen en herstellen van alle door de Licentiehouders gemelde Onvolkomenheden in de Maatwerkprogrammatuur in de Lopende Versie, alsmede in de door de Licentiegever aangebrachte aanpassingen daarvan;
- b) het naar beste vermogen aanpassen van de Maatwerkprogrammatuur aan een Update of Upgrade (met een maximum van vier (4) keer per contractjaar), voor zover Licentiehouders in het kader van een Onderhoudsovereenkomst ten behoeve van de Software recht heeft op een Update c.q. Upgrade.

3.2 Behoudens het gestelde onder artikel 3.3 draagt de Licentiegever zorg voor het onderhoud als omschreven in artikel 3.1 van deze Maatwerk Onderhoudsovereenkomst tot het moment dat de Lopende Versie twee Updates en/of Upgrades ouder is dan de op dat moment meest recente Update dan wel Upgrade.

3.3. Indien de Maatwerkprogrammatuur in de Lopende Versie ter discretie van de Licentiegever niet langer te onderhouden is en Licentiehouders toch van de maatwerkfunctionaliteit gebruik wenst te maken, zal de Maatwerkprogrammatuur aangepast dienen te worden aan de meest recente Update dan wel Upgrade. De kosten van deze aanpassing vallen uitdrukkelijk niet onder de Maatwerk Onderhoudsovereenkomst en zullen door de Licentiegever apart aan de Licentiehouders worden geoffreerd in een Opdrachtbevestiging.

UITZONDERINGEN

Artikel 4

4.1 De onderhoudsdiensten op grond van de Maatwerk Onderhoudsovereenkomst omvatten niet:

- a) het aanpassen van de Specificaties;
- b) het geschikt maken van de Maatwerkprogrammatuur voor een andere dan het oorspronkelijke computersysteem, een andere licentiesamenstelling, of het geschikt maken van de Maatwerkprogrammatuur voor een andere productlijn van de Licentiegever.

4.2 De Licentiegever is niet verplicht de werkzaamheden zoals genoemd in artikel 4.1 te verrichten. Indien Licentiegever niettemin, uitsluitend ter beoordeling van de Licentiegever, besluit deze werkzaamheden op verzoek van de Licentiehouders te verrichten, is de Licentiehouders daarvoor naast de onderhoudsvergoeding een vergoeding aan de Licentiegever verschuldigd tegen de tarieven zoals vermeld op de Offerte.

AANVANG EN BEËINDIGING

Artikel 5

5.1 De Maatwerk Onderhoudsovereenkomst treedt - onder omstandigheden met terugwerkende kracht - in werking op de eerste dag van de maand volgend op die waarin de Licentiegever de Maatwerkprogrammatuur heeft opgeleverd conform artikel 6 van de Maatwerk Licentieovereenkomst.

5.2 Bij opzegging van de Maatwerk Onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een deel van de Maatwerkprogrammatuur conform artikel 7.5 van de Onderhoudsovereenkomst komen eventuele aan deze opzegging verbonden meerkosten voor noodzakelijke aanpassingen van de Maatwerkprogrammatuur voor rekening van Licentiehouders.

HOOFDSTUK V: MAATWERK SUPPORTOVEREENKOMST

DE NAVOLGENDE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING TUSSEN LICENTIEGEEVER EN LICENTIEHOUDER INDIEN LICENTIEHOUDER MET LICENTIEGEEVER EEN MAATWERK SUPPORT-OVEREENKOMST SLUIT MET BETREKKING TOT CROPS ONLINE MAATWERKPROGRAMMATUUR:

DEFINITIE EN TOEPASSELIJKHEID

Artikel 1

1.1 Tenzij in deze Maatwerk Supportovereenkomst anders wordt bepaald, hebben de met een hoofdletter geschreven woorden in deze Overeenkomst de betekenis die daaraan in de Maatwerk Licentieovereenkomst en in artikel 1 van de Algemene Bepalingen wordt toegekend.

1.2 Met uitzondering van de artikelen 3.1, 5, 6, 7.1 en 7.5 zijn de voorwaarden uit de Onderhoudsovereenkomst van overeenkomstige toepassing op de Maatwerk Supportovereenkomst.

1.3 De Maatwerk Supportovereenkomst geeft de Licentiehouders het recht om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst gebruik te maken van de door de Licentiegever aangeboden Supportdiensten zoals gedefinieerd in artikel 4.1 van de Onderhoudsovereenkomst en artikel 2 van deze Maatwerk Supportovereenkomst.

SUPPORT

Artikel 2

2.1 De Licentiegever is slechts verplicht tot het verlenen van Supportdiensten op de Maatwerkprogrammatuur tot het moment dat de Lopende Versie twee Updates dan wel Upgrades ouder is dan de op dat moment meest recente Update dan wel Upgrade.

2.2 Bijbestellingen van de Maatwerkprogrammatuur zullen worden toegevoegd aan de lopende Maatwerk Supportovereenkomst. De Licentiegever zal de Licentiehouders bij aanschaf van de uitbreiding van de Maatwerkprogrammatuur in kennis stellen van de aanvullende vergoeding voor de Supportdiensten.

SUPPORTVERGOEDINGEN

Artikel 3

3.1 De Licentiehouders is uit hoofde van de Maatwerk Supportovereenkomst aan de Licentiegever een jaarlijkse supportvergoeding verschuldigd. De supportvergoeding wordt berekend aan de hand van de licentievergoeding voor de Maatwerkprogrammatuur, de verwachte supportinspanningen en het aantal Telers en Users, en kan telkens naar aanleiding van een door de Licentiegever gerealiseerde aanpassing van de Maatwerkprogrammatuur worden bijgesteld.

AANVANG EN BEËINDIGING

Artikel 4

4.1 De Maatwerk Supportovereenkomst treedt in werking op de dag van ondertekening van de Offerte.

4.2 Opzegging van de Maatwerk Supportovereenkomst door één der partijen op grond van dit artikel tast het gebruiksrecht op de Maatwerkprogrammatuur niet aan.

4.3 Met uitzondering van het bepaalde in artikel 7.4 van de Onderhoudsovereenkomst is beëindiging van een deel van de Maatwerk Supportovereenkomst niet mogelijk.

HOOFDSTUK VI: CONSULTANCYOVEREENKOMST

DEFINITIES

Artikel 1

Tenzij in deze Consultancyovereenkomst anders wordt bepaald, hebben de met een hoofdletter geschreven woorden in deze Consultancyovereenkomst de betekenis die daaraan in artikel 1 van de Algemene Bepalingen wordt toegekend.

CONSULTANCYVERGOEDING

Artikel 2

2.1 De Licentiehouders is uit hoofde van de Consultancyovereenkomst aan de Licentiegever de door Licentiehouders en Licentiegever in de Consultancyovereenkomst en/of opdrachtbevestiging overeengekomen prijs en/of vermelde tarieven verschuldigd. Licentiegever behoudt zich het recht voor om andere vergoedingen in rekening te brengen.

CONSULTANCYDIENSTEN

Artikel 3

3.1 De Licentiehouders heeft recht op de door de Licentiegever te verrichten consultancydiensten, in de vorm en omvang zoals neergelegd in de Opdrachtbevestiging.

3.2 De door de Licentiegever ten behoeve van de Licentiehouders te verrichten consultancydiensten kunnen onder meer betrekking hebben op implementatie en/of installatie en/of inrichting en/of training in het gebruik van de Software en/of de Maatwerkprogrammatuur van de Licentiehouders en worden per dagdeel verricht.

OPDRACHT

Artikel 4

4.1 Indien de Licentiehouders consultancydiensten wil afnemen, dan dient de Licentiehouders daartoe minimaal 14 Werkdagen voor de door de Licentiehouders gewenste aanvangsdatum contact op te nemen met de Licentiegever, die de af te nemen consultancydiensten vervolgens zal inplannen, daarbij voor zover mogelijk rekening houdend met de door de Licentiehouders gewenste planning.

4.2 De Licentiegever zal de door de Licentiehouders gewenste consultancydiensten in een Opdrachtbevestiging aan de Licentiehouders bevestigen en daarbij een planning van de consultancydiensten vermelden. De consultancydiensten worden slechts verricht na ontvangst van een door de Licentiehouders voor akkoord ondertekende Opdrachtbevestiging.

4.3 De Licentiehouders kan tot 5 (vijf) Werkdagen voor de in de Opdrachtbevestiging overeengekomen (aanvangs)datum van de consultancydiensten de afname van de consultancydiensten annuleren dan wel de Licentiegever verzoeken om een nieuwe (aanvangs)datum te bepalen, welke nieuwe (aanvangs)datum niet eerder dan de oorspronkelijke (aanvangs)datum zal liggen. Een nieuwe (aanvangs)datum zal in de vorm van een door de Licentiehouders voor akkoord te ondertekenen Opdrachtbevestiging worden vastgelegd. Indien de Licentiehouders de hiervoor genoemde termijn van 5 (vijf) Werkdagen niet in acht neemt, dan heeft de Licentiegever het recht de alsdan niet afgenomen consultancydiensten bij de Licentiehouders in rekening te brengen.

4.4 Licentiegever zal zich inspannen om de in de Opdrachtbevestiging overeengekomen consultancydiensten te verrichten binnen de daarvoor overeengekomen termijnen. Alle door Licentiegever genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Opdracht aan Licentiegever bekend waren. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Licentiegever niet in verzuim.

4.5 De artikelen 9 en 15 van de Algemene Bepalingen zijn van overeenkomstige toepassing.

INSPANNINGEN LICENTIEGEVER

Artikel 5

5.1 Licentiegever zal de consultancydiensten naar beste kunnen verrichten en zich naar beste kunnen inspannen de consultancydiensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Licentiehouder schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

5.2 Indien in de Opdracht is overeengekomen dat de consultancydiensten in fasen zal plaatsvinden, is Licentiegever gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de Licentiehouder de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

UITVOERING CONSULTANCYDIENSTEN

Artikel 6

6.1 Licentiegever is steeds gerechtigd de persoon die feitelijk aan de Overeenkomst uitvoering geeft, de consultant, te vervangen. Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Licentiegever steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

6.2 Licentiegever is steeds gerechtigd – indien hij dit wenst dan wel noodzakelijk acht voor een juiste uitvoering van de haar verstrekte Opdracht – bij de uitvoering van de Opdracht andere deskundigen in te schakelen waarvan de kosten na overleg en overeenstemming aan Licentiehouder zullen worden doorberekend.

6.3 De consultancydiensten worden op Werkdagen tussen 9.00 uur tot 17.00 uur verricht.

6.4 Elke dag wordt afgesloten met het opstellen van een bezoekverslag door de consultant, welk bezoekverslag door de Licentiehouder dient te worden afgetekend.

MEERWERK

Artikel 7

7.1 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk in de Opdracht is overeengekomen, is Licentiegever gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Licentiehouder op te volgen. Licentiegever is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud van de in de Opdrachtbevestiging beschreven consultancydiensten wijzigt; indien dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform meerwerk.

7.2 Indien de door de Licentiehouder verzochte consultancydiensten het in de Opdrachtbevestiging door Licentiegever naar beste weten ingeschatte aantal benodigde uren voor de uitvoering van de verzochte consultancydiensten overschrijdt, dan kunnen de consultancydiensten voor de Licentiehouder worden verricht op basis van de bij de Licentiegever gebruikelijke tarieven, waartoe tussen Licentiegever en Licentiehouder een afzonderlijke Opdrachtbevestiging zal worden aangegaan.

VERPLICHTINGEN LICENTIEHOUDER

Artikel 8

8.1 Licentiehouder zal Licentiegever steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de consultancydiensten nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

8.2 Licentiehouder is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Licentiegever te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

8.3 Licentiehouder is verantwoordelijk dat het computersysteem voldoet aan de Systeemeisen. Mocht bij aanvang van de consultancydiensten blijken dat dat niet het geval is, dan is Licentiegever gerechtigd de consultancy dagen te factureren die zij redelijkerwijs niet kon invullen omdat het computersysteem bij de Licentiehouder niet voldoet aan de Systeemeisen, danwel (ter discretie van de Licentiegever) de kosten door te berekenen die Licentiegever heeft moeten maken om het computersysteem werkend te krijgen conform de Systeemeisen.

8.4 Licentiehouder zal Licentiegever vrijwaren voor aanspraken van derden, Medewerkers van Licentiehouder daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Licentiehouder of van onveilige situaties in diens organisatie.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 9

De Algemene Bepalingen van Licentiegever maken integraal onderdeel uit van deze Consultancyovereenkomst en worden geacht integraal in deze Overeenkomst te zijn opgenomen.

HOOFDSTUK V: ALGEMENE BEPALINGEN VAN RUIJVEN IT APPLICATIONS B.V.

BEGRIPSBEPALINGEN

Artikel 1

Voor de volgende begrippen gelden in deze Algemene Bepalingen en in de Overeenkomsten

- a) "Dochteronderneming": een rechtspersoon waarin de Licentiehouder of één of meer van zijn dochtermaatschappijen al dan niet krachtens overeenkomst met andere stemgerechtigden, alleen of samen meer dan de helft van de stemrechten in de algemene vergadering kunnen uitoefenen en daarmee het beleid van de aan de rechtspersoon verbonden onderneming kan bepalen;
- b) "Documentatie": de schriftelijke en/of elektronische documentatie behorende bij de Software of de Maatwerkprogrammatuur;
- c) "Gelieerde Onderneming": een groepsonderneming van de Licentiehouder in de betekenis van artikel 24b van boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, alsmede ieder andere onderneming of partnerschap waarin de Licentiehouder een beslissende stem heeft bij wet, overeenkomst of anderszins;
- d) "Licentiegever": Van Ruijven IT Application B.V.
- e) "Licentiehouder": de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst met de Licentiegever is aangegaan;
- f) "Licentieovereenkomst": de overeenkomst tussen de Licentiegever en de Licentiehouder waarin de rechten en verplichtingen met betrekking tot het gebruik van de Software zijn opgenomen;
- g) "Maatwerkprogrammatuur": de door de Licentiegever in opdracht van de Licentiehouder conform de Specificaties ontwikkelde Maatwerkprogrammatuur en/of softwarecomponenten die niet tot de standaard programmatuur behoren;
- h) "Medewerker": een natuurlijk persoon in dienst van Licentiegever of Licentiehouder, dan wel een natuurlijk persoon die gemachtigd is werkzaamheden te verrichten ten behoeve van en/of onder de verantwoordelijkheid van Licentiegever dan wel Licentiehouder;
- i) "Teler": "Teler": een natuurlijke persoon of rechtspersoon die gewassen teelt voor de Licentiehouder.
- j) "User": de natuurlijke persoon voor wie een User-ID is aangemaakt, welk User-ID toegang geeft tot de Software (ongeacht of deze natuurlijk persoon de Software gebruikt of niet);
- k) "Onderhoudsovereenkomst": de overeenkomst tussen de Licentiegever en de Licentiehouder waarin de rechten en verplichtingen met betrekking tot het onderhoud door Licentiegever ten aanzien van de Software, zoals nader omschreven in Hoofdstuk II, zijn opgenomen;
- l) "Onvolkomenheid": alle substantiële tekortkomingen in de Software die het functioneren daarvan als omschreven in de bijbehorende Documentatie in belangrijke mate in de weg staan. Het ontbreken van functionaliteit in een nieuwe Upgrade en/of Update van de Software die wel aanwezig was in een eerdere Upgrade en/of Update wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd;
- m) "Opdracht(bevestiging)": het door beide partijen ondertekende schriftelijke of elektronische document bevattende de commerciële aanbieding van Licentiegever aan Licentiehouder op basis waarvan een Overeenkomst tot stand komt;
- n) "Overeenkomst of Offerte": de Licentieovereenkomst en/of de Onderhoudsovereenkomst en/of de Maatwerk Licentieovereenkomst en/of de Maatwerk Onderhoudsovereenkomst en/of de Maatwerk Supportovereenkomst en/of de Consultancyovereenkomst en/of enige andere overeenkomst tussen Licentiegever en Licentiehouder;
- o) "Prolongatiedatum": de datum waarop de Onderhoudsovereenkomst stilzwijgend wordt verlengd overeenkomstig het bepaalde in de betreffende Overeenkomst;
- p) "Software": de standaard uitvoerbare software van de Licentiegever die krachtens de Licentieovereenkomst aan de Licentiehouder is geleverd, evenals alle door de Licentiegever aan de Licentiehouder verstrekte Updates en Upgrades. Onder Software valt ook de Android Registratie App. De overige meegeleverde software van derden valt hier niet onder;
- q) "Systeemeisen": de van tijd tot tijd door de Licentiegever voorgeschreven minimale eisen ten aanzien van hardware en software van derden aan het computersysteem van de Licentiehouder;

- r) "Update" (maintenance release): een versie van de Software waarin een kleine aanpassing, een oplossing van een Onvolkomenheid, dan wel een verbetering is gemaakt;
- s) "Upgrade" (release): een versie van de Software waarin een belangrijke wijziging in de functionaliteit is gemaakt;
- t) "User-ID": een uitsluitend voor de User bestemde code, bestaande uit een gebruikersnaam en een wachtwoord. De User-ID mag uitsluitend door de User worden gebruikt;
- u) "Vertrouwelijke Informatie": de vertrouwelijke informatie van Licentiehouders of Licentiegevers, daaronder begrepen (I) informatie die schriftelijk als "vertrouwelijk" is aangeduid, (II) informatie die niet algemeen bekend is, (III) informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de partij waarop de informatie betrekking heeft en/of waarvan de informatie afkomstig is, en/of (IV) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bij de andere partij redelijkerwijs bekend moet worden verondersteld;
- v) "Werkdagen": algemeen geaccepteerde werkdagen in het land van waaruit onderhouds- en supportdiensten geleverd worden, met uitzondering van officiële vrije dagen;
- w) "Zeggenschap": de mogelijkheid om op grond van feitelijke of juridische omstandigheden een beslissende stem uit te oefenen op de activiteiten van de aan een rechtspersoon verbonden onderneming.
- x) "Android Registratie App": de app waarmee het mogelijk is om offline Crops Online data bij te werken.

AANBIEDING EN OVEREENKOMST

Artikel 2

2.1 Deze Algemene Bepalingen zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen en op iedere overeenkomst krachtens welke de Licentiegever goederen van welke aard dan ook levert of zou kunnen leveren en/of diensten van welke aard dan ook verricht of zou kunnen verrichten, ook indien deze goederen of diensten in deze Algemene Bepalingen of in de Overeenkomst niet nader worden gespecificeerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Een niet op een bepaalde (rechts)persoon gerichte aanbieding of prijsopgave van de Licentiegever is vrijblijvend en herroepelijk en dient te worden beschouwd als een uitnodiging tot het plaatsen van een order. Het staat de Licentiegever vrij om zonder opgave van redenen orders niet te aanvaarden.

2.3 De Licentiegever is gerechtigd de Algemene Bepalingen en de Overeenkomsten eenzijdig te wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden zoveel mogelijk twee (2) maanden voor de inwerkingtreding ervan aan de Licentiehouders aangekondigd. Het is de Licentiehouders toegestaan een Overeenkomst te beëindigen binnen twee (2) weken nadat de wijzigingen in de Algemene Bepalingen en de Overeenkomsten door de Licentiegever zijn aangekondigd indien de wijzigingen materieel en/of onredelijk bezwarend zijn voor de Licentiehouders. Prijsstijgingen overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.2 van de Algemene Bepalingen worden niet geacht materieel of onredelijk bezwarend te zijn.

De Overeenkomst eindigt alsdan op het moment dat de wijzigingen in werking treden. Deze beëindiging heeft geen teruggave aan Licentiehouders van licentie-, onderhoud- of enige andere vergoeding tot gevolg. Bij gebreke van schriftelijk, uitdrukkelijk bezwaar tegen de aangekondigde wijziging(en) binnen de gestelde termijn wordt Licentiehouders geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

PRIJS EN BETALING

Artikel 3

3.1 Alle prijzen en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die voor rekening van de Licentiehouders komen.

3.2 De Licentiegever is gerechtigd met Licentiehouders overeengekomen vergoedingen jaarlijks aan te passen. De aanpassing van de vergoeding wordt tijdig medegedeeld via de Mail of op enige andere wijze. De

Licentiehouder verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met deze aanpassingen indien deze (maximaal) gelijke tred houden met het CBS Consumenten Prijsindexcijfer (reeks: alle huishoudens 2005 = 100). Bij prijsstijgingen boven dit genoemde prijsindexcijfer kan de Licentiehouder de Overeenkomst opzeggen tegen de Prolongatiedatum door middel van een schriftelijke kennisgeving per aangetekende post aan de Licentiegever binnen twee (2) weken na bekendmaking van de prijsverhoging. Indien de Licentiehouder niet binnen de genoemde periode van twee (2) weken op een aangekondigde verhoging reageert, wordt de Licentiehouder geacht de nieuwe prijsvoorwaarden van de Licentiegever te hebben aanvaard.

3.3 Betaling door de Licentiehouder dient te geschieden overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient de betaling te geschieden in euro's binnen dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum. Het totale bedrag dient te worden voldaan zonder enige inhouding of verrekening. De Licentiegever behoudt zich het recht voor geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen voor de Software en voor te verlenen diensten.

3.4 Indien de Licentiehouder zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van Artikel 3.3 van deze Algemene Bepalingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. De Licentiehouder is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand. Indien Licentiegever, nadat de betaling opeisbaar is geworden en de Licentiehouder niet is overgegaan tot betaling, verzoekt tot betaling van enkel de hoofdsom, betekent dit nimmer dat Licentiegever afziet van bovengenoemde rente. Licentiehouder blijft te allen tijde de rente verschuldigd vanaf het moment dat de betaling opeisbaar werd.

3.5 Alle kosten die de Licentiegever zowel in als buiten rechte heeft gemaakt, met inbegrip van redelijkerwijs gemaakte advocaatkosten, ten gevolge van het niet nakomen door de Licentiehouder van zijn verplichtingen onder een Overeenkomst komen voor rekening van de Licentiehouder. De door de Licentiegever gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom van de vordering, met een minimum bedrag van EUR 250.

3.6 De Licentiegever kan zijn verplichtingen uit hoofde van de Algemene Bepalingen en van de Overeenkomsten opschorten totdat alle door Licentiehouder verschuldigde vergoedingen geheel zijn ontvangen. De (financiële) administratie van de Licentiegever strekt tot volledig bewijs.

GEHEIMHOUDING

Artikel 4

4.1 Elk van beide partijen zal Vertrouwelijke Informatie omtrent of van de andere partij niet openbaar maken of gebruiken anders dan voor het doel waarvoor de Vertrouwelijke Informatie verkregen is, behoudens voor zover het gebruik noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst.

4.2 Elk van beide partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit Artikel 4 opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens - al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie - indien die informatie of gegevens:

- (I) reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
- (II) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;
- (III) algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of
- (IV) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.

De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit Artikel 4 gelden eveneens niet voorzover Vertrouwelijke Informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een andere overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

4.3 Partijen staan er voor in dat hun Medewerkers alsmede door partijen ingeschakelde derden geheimhoudingsverplichtingen, als hierboven in Artikelen 4.1 en 4.2 beschreven, nakomen.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

Artikel 5

5.1 Alle door de Licentiegever aan de Licentiehouders geleverde zaken, zoals diskettes, cd-roms, DVD's en Documentatie worden gedurende de looptijd van de Overeenkomst in bruikleen aan de Licentiehouders verstrekt. Deze zaken blijven te allen tijde volledig eigendom van de Licentiegever. Het is de Licentiehouders niet toegestaan de door de Licentiegever in bruikleen verstrekte zaken te bezwaren, vervreemden, verhuren dan wel anderszins aan derden ter beschikking te stellen. Na afloop van de Overeenkomst is de Licentiehouders verplicht om de aan hem geleverde zaken binnen twee (2) weken aan de Licentiegever te retourneren. Onverminderd het hiervoor bepaalde wordt op geen enkel moment enig (deel van een) intellectueel eigendomsrecht of ander recht dat Licentiegever heeft ten aanzien van de Software aan de Licentiehouders overgedragen noch wordt een dergelijke overdracht bedacht of bedoeld of kan als zodanig worden opgevat.

5.2 Indien beslag wordt gelegd op krachtens de Overeenkomst door de Licentiegever aan de Licentiehouders geleverde zaken dan wel vermogensrechten, dient de Licentiehouders de Licentiegever hiervan onverwijld in kennis te stellen. In geval van een dergelijke beslaglegging of indien de Licentiehouders surséance van betaling wordt verleend of de Licentiehouders failliet wordt verklaard, dient de Licentiehouders de beslagleggende deurwaarder, de curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen van het eigendomsrecht dat de Licentiegever heeft op de zaken en/of vermogensrechten.

MEDEWERKING VAN DE LICENTIEHOUDERS

Artikel 6

6.1 De Licentiehouders is zich ervan bewust dat het operationeel houden van de Software een ononderbroken proces is, waarin door alle betrokken partijen tijd, geld en energie geïnvesteerd dient te worden. Daarom dient de Licentiehouders zoveel mogelijk zijn medewerking te verlenen bij het nakomen door de Licentiegever van zijn verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst. De Licentiehouders dient de Licentiegever te allen tijde alle nuttige en noodzakelijke informatie te verstrekken en hij staat in voor de juistheid van de genoemde informatie.

6.2 Licentiehouders dient wijzigingen van gegevens alsmede alle overige relevante informatie tijdig en schriftelijk aan Licentiegever door te geven.

6.3 De Licentiehouders is verantwoordelijk voor (I) het juiste gebruik en de juiste toepassing van de door de Licentiegever in licentie verstrekte Software en diensten; (II) de implementatie in zijn organisatie van de vereiste procedures; (III) de beveiliging van informatie, zoals het maken van reservekopieën van gegevensbestanden; en (IV) het voldoen aan de Systeemeisen. De Licentiehouders zal eveneens alle door de Licentiegever aan de Licentiehouders ter beschikking gestelde nieuwe Updates en/of Upgrades tijdig en op juiste wijze (doen) installeren. Het is de Licentiehouders niet toegestaan bestanden te wijzigen, extra bestanden aan de Software toe te voegen of, behoudens de in de Software of Documentatie genoemde gevallen, bestanden anderszins te wijzigen.

6.4 Indien is overeengekomen dat de Licentiehouders materialen of gegevens aan de Licentiegever zal verstrekken met gebruikmaking van gegevensdragers van derden, dienen de bedoelde gegevensdragers te voldoen aan de door de Licentiegever vereiste specificaties voor het verrichten van deze werkzaamheden, alsmede vrij te zijn van enige latentie zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.

6.5 Indien de Licentiehouders nalaat die informatie te verstrekken die door de Licentiegever verlangd wordt teneinde zijn verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst tijdig na te kunnen komen, of indien de Licentiehouders anderszins nalaat zijn verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst na te komen, dan is de Licentiegever gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten en de Licentiehouders daarvoor een extra vergoeding in rekening te brengen.

6.6 Indien de Medewerkers van Licentiegever hun werkzaamheden op locatie bij de Licentiehouders dienen te verrichten, zal de Licentiehouders ervoor zorgen dat deze Medewerkers hun werkzaamheden ongestoord kunnen verrichten. De Licentiehouders zal aan alle redelijke, namens de Licentiegever door die Medewerkers gedane verzoeken kosteloos gehoor geven. De Licentiehouders verschafft de genoemde Medewerkers toegang tot alle Software, Documentatie en andere materialen en tot elke locatie waar de door de Licentiegever verstrekte producten zich bevinden.

KLACHTEN

Artikel 7

De Licentiehouders dient Licentiegever binnen twee (2) weken na het beschikbaar stellen van in licentie verstrekte Software of na het verrichten van werkzaamheden door de Licentiegever, schriftelijk in kennis te stellen van eventuele klachten met betrekking tot een onjuiste levering of verrichting van een onjuiste of gebrekkige dienst door de Licentiegever. Een dergelijke kennisgeving schort de betalingsverplichting van de Licentiehouders jegens Licentiegever niet op, noch wordt deze kennisgeving geacht een uitbreiding te vormen van de in de Licentieovereenkomst genoemde verplichtingen omtrent het functioneren van de Software. Het is de Licentiehouders niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van de Licentiegever goederen aan de Licentiegever te retourneren.

(LEVERINGS)TERMIJNEN

Artikel 8

Alle (leverings)termijnen worden door de Licentiegever naar beste weten vastgesteld en worden zoveel mogelijk in acht genomen. Zodra de Licentiegever op de hoogte is van een omstandigheid die tijdige levering van goederen mogelijk in de weg staat, treedt hij in overleg met de Licentiehouders. De Licentiehouders heeft in geen geval recht op schadevergoeding in verband met een te late levering. De Licentiegever heeft te allen tijde het recht de leveringen te verrichten.

BEËINDIGING

Artikel 9

9.1 Onverminderd het bepaalde in Artikel 7 van de Onderhoudsovereenkomst, en Artikel 3.2 van de Algemene Bepalingen, kan een Overeenkomst schriftelijk, zonder rechterlijke tussenkomst worden ontbonden indien:

- a) de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, alsnog nalaat zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen binnen dertig (30) kalenderdagen na de ingebrekestelling;
- b) een wijziging in de Zeggenschap over de Licentiehouders plaatsvindt.

9.2 De Licentiegever is gerechtigd de Overeenkomst van rechtswege en met onmiddellijke ingang te beëindigen op het moment dat de Licentiehouders aan de Licentiegever mededeelt niet meer in staat of

bereid te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, dan wel op het moment dat de Licentiegever uit de omstandigheden moet afleiden dat de Licentiehouders niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, dan wel op het moment dat de Licentiehouders zijn activiteiten staakt. De Overeenkomst eindigt van rechtswege en met onmiddellijke ingang op het moment dat de (onderneming van de) Licentiehouders geliquideerd wordt, surséance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard.

9.3 De Licentiegever is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een ontbinding of beëindiging als beschreven in de voorgaande leden van dit artikel.

9.4 Tenzij in enige overeenkomst uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, zullen alle rechten, verplichtingen en activiteiten van de partijen in geval van beëindiging van een Overeenkomst ophouden te bestaan op het moment van de beëindiging, met uitzondering van het bepaalde in de Artikelen 4, 5, 10, 12 en 16 van de Algemene Bepalingen. Bij beëindiging van de Licentieovereenkomst zal de Licentiehouders terstond al het gebruik van de door de Licentiegever geleverde Software, Documentatie en andere materialen staken en gestaakt houden en zal hij al die Software, Documentatie en andere materialen aan de Licentiegever retourneren overeenkomstig het bepaalde in Artikel 5.1 van deze Algemene Bepalingen. Licentiegever zal bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, geen licentie- en/of onderhouds- en/of supportvergoedingen restitueren.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 10

10.1 Behoudens voorzover wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid van de Licentiegever uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld, is de Licentiegever slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit Artikel 10.

10.2 In het geval van lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, is de aansprakelijkheid van de Licentiegever in ieder geval beperkt tot een bedrag van EUR 500.000 per schadetoebrengende gebeurtenis. In het geval van zaakschade is de aansprakelijkheid van de Licentiegever in ieder geval beperkt tot EUR 50.000 per schadetoebrengende gebeurtenis. In beide gevallen geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.

10.3 Licentiegever is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, doch niet uitsluitend gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het niet voldoen aan de Systeemeisen, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Licentiehouders, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Licentiehouders aan Licentiegever voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Licentiehouders aan Licentiegever voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien de Licentiegever in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.

10.4 Voorzover de Licentiegever geen aanspraak kan maken op de in dit Artikel 10 omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is zijn aansprakelijkheid te allen tijde per geval beperkt tot een bedrag gelijk aan 50% van alle in de twaalf (12) maanden voorafgaande aan het verzuim na ingebrekestelling, op basis van een met de Licentiehouders gesloten Overeenkomst, gefactureerde bedragen, exclusief BTW. Indien en voorzover in een Overeenkomst in periodieke betalingen wordt voorzien, is de Licentiegever in geen geval meer dan 50% verschuldigd van alle in de zes (6) maanden voorafgaand aan zijn verzuim gefactureerde bedragen. Voorzover de Licentiegever ook geen aanspraak kan maken op de in dit Artikel 10.4 genoemde beperking, geldt dat de aansprakelijkheid van de Licentiegever in ieder geval beperkt is tot EUR 10.000. Op de in dit Artikel 11.4 bedoelde bedragen worden crediteringen door de Licentiegever aan de Licentiehouders in mindering gebracht.

10.5 De Licentiehouder erkent en aanvaardt dat de licentievergoeding voor de Software is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit Artikel 10 en de bepalingen als bedoeld in Artikel 6 van de Licentieovereenkomst.

10.6 De Licentiehouder erkent en aanvaardt dat de Software nimmer perfect of 100% vrij van Onvolkomenheden kan zijn of dat alle Onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld. Onverminderd het bepaalde in Artikel 6 van de Licentieovereenkomst aanvaardt de Licentiehouder de Software in de toestand waarin deze zich bevindt op de datum van levering ("as is").

10.7 De Licentiehouder vrijwaart de Licentiegever voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst, tenzij de Licentiehouder deze aanspraken jegens de Licentiegever met inachtneming van het in dit Artikel 10 bepaalde geldend zou kunnen maken indien de Licentiehouder de schade zelf zou hebben geleden.

10.8 De aansprakelijkheid van de Licentiegever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met de Licentiehouder ontstaat in alle gevallen slechts indien de Licentiehouder de Licentiegever onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en de Licentiegever na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de Licentiegever in staat is adequaat te reageren.

10.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Licentiehouder de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de Licentiegever meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen de Licentiegever vervalt door het enkele verloop van 12 maanden nadat de schade zich heeft geopenbaard.

10.10 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de Licentiehouder heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; of (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat.

10.11 Bovenstaande beperkingen en uitsluitingen gelden in volle omvang voorzover het toepasselijke recht zulks toestaat, zelfs indien de Licentiegever er niet in slaagt problemen met de Software te verhelpen.

UITSLUITING

Artikel 11

Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de Overeenkomst is opgenomen, geeft de Licentiegever geen andere of nadere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot de aan de Licentiehouder geleverde Software, Documentatie, materialen of diensten en wijst de Licentiegever hierbij af alle andere garanties, toezeggingen of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of krachtens de wet (met inbegrip van doch niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, het geen inbreuk maken op andere rechten of geschiktheid voor een bepaald doel of voortvloeiend uit een gebruik of handelsgebruik) met betrekking tot de Software, Documentatie, materialen en diensten.

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Artikel 12

12.1 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot de Software en Documentatie, zijn het exclusieve eigendom van de Licentiegever of diens licentiegever(s). Geen van de in de Overeenkomst opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze

leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan de Licentiehouder, noch wordt een dergelijke overdracht bedacht of bedoeld of kan als zodanig worden opgevat.

12.2 Het is de Licentiehouder niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van de Licentiegever op of in de Software of Documentatie te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is de Licentiehouder niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van de Licentiegever of een gelijksoortige daarmee te associëren naam te registreren in enig rechtsgebied, waar dan ook ter wereld.

12.3 De Licentiegever vrijwaart de Licentiehouder voor elke schadevergoeding en alle kosten en onkosten waartoe de Licentiehouder ingevolge een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt veroordeeld in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op geldige octrooien, auteursrechten, merken of andere rechten van derden met betrekking tot krachtens een Overeenkomst in licentie verstrekte Software of enig deel daarvan welke het gevolg is van het gebruik van de Software door de Licentiehouder in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst en de Documentatie, mits de Licentiehouder de Licentiegever onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke rechtsvordering in kennis stelt wanneer deze aanhangig wordt gemaakt en daarbij alle relevante informatie aan de Licentiegever verstrekt.

12.4 Indien een gerechtelijk verbod op het gebruik door de Licentiehouder van de Software is opgelegd vanwege een inbreukmakende handeling als hiervoor bedoeld of indien, naar het oordeel van de Licentiegever, de kans bestaat dat de Software het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft de Licentiegever het recht om naar eigen keuze en voor eigen rekening (I) voor de Licentiehouder het recht te verkrijgen de Software te blijven gebruiken zoals bepaald in de Licentieovereenkomst; (II) de Software te vervangen of zodanig aan te passen, dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of (III) indien de voorgaande opties (I) en (II) redelijkerwijs niet haalbaar zijn, de Licentieovereenkomst, evenals de uit hoofde van de Licentieovereenkomst toegekende rechten met betrekking tot die inbreukmakende Software, te beëindigen en de Licentiehouder een bedrag voor die inbreukmakende Software terug te storten, met dien verstande dat het terug te storten bedrag maximaal het totaal door Licentiehouder betaalde bedrag aan licentievergoedingen voor de Software is, welke totale licentievergoedingen lineair worden afgeschreven over een periode van drie (3) jaar, met ingang van de dag waarop de Overeenkomst van kracht is geworden dan wel een andere ingangsdatum zoals expliciet tussen Licentiegever en Licentiehouder overeengekomen, waardoor het effectieve gebruik van die Software door de Licentiehouder gedurende die periode wordt verdisconteerd.

12.5 Onverminderd het in Artikel 12.3 bepaalde, is de Licentiegever uit hoofde van dit Artikel 12 niet aansprakelijk jegens de Licentiehouder voorzover een vordering gebaseerd is op (I) gebruik van de Software in samenhang met niet door de Licentiegever geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij de Software op zichzelf geen inbreuk zou maken of anderszins onderwerp van de vordering zou zijn; (II) onjuist gebruik van de Software of gebruik op een niet in de Documentatie omschreven wijze; (III) een aanpassing van de Software die door een andere (rechts)persoon dan de Licentiegever is doorgevoerd; of (IV) het opvolgen door de Licentiegever van de uitdrukkelijke instructies van de Licentiehouder. De Licentiehouder vrijwaart de Licentiegever tegen vorderingen als omschreven in de punten (I) tot en met (IV) van dit Artikel 12.5.

12.6 De Licentiehouder erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van de Licentiegever voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit Artikel 12 alsmede Artikel 10.

12.7 De Licentiegever is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de) Software en/of Documentatie of met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de Software. Het is de Licentiehouder niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.

CONTROLE EN INSPECTIE

Artikel 13

De Licentiegever kan een controle en/of inspectie (doen) uitvoeren teneinde na te gaan of de Licentiehouders de voorwaarden van de Overeenkomst en de Algemene Bepalingen naleeft, mits die controle en/of inspectie tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt uitgevoerd, op zodanige wijze dat de bedrijfsactiviteiten van de Licentiehouders hierdoor niet onredelijk belemmerd worden. Een dergelijke controle wordt door een onafhankelijke door de Licentiegever geselecteerde en ingeschakelde deskundige uitgevoerd. Deze onafhankelijke deskundige zal een samenvattende notitie overleggen waaruit zijn bevindingen blijken met betrekking tot de controle van de door de Licentiehouders afgegeven rapporten en de naleving door de Licentiehouders van de voorwaarden van de Overeenkomsten en de Algemene Bepalingen, maar verschaft de Licentiegever in geen enkel geval andere informatie dan die hem bij de controle en/of de inspectie ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor rekening van de Licentiegever, tenzij de controle aantoont dat de Licentiehouders de voorwaarden van de Overeenkomsten of de Algemene Bepalingen niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van de Licentiehouders zijn.

OVERMACHT

Artikel 14

14.1 Geen van de partijen is gehouden een contractuele verplichting, met uitzondering van een verplichting tot betaling, voortvloeiend uit een Overeenkomst na te komen indien nakoming hiervan wordt belemmerd door een situatie van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: militair optreden, overheidsoptreden, de elementen, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van de Licentiegever, transportmoeilijkheden en stakingen.

14.2 Indien Licentiegever bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd de reeds geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk te factureren en is de wederpartij dan wel Licentiehouders gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke overeenkomst.

TELECOMMUNICATIE

Artikel 15

Indien door de Licentiegever voor de Onderhouds-en/of Supportdiensten van de Software of andere diensten, telecommunicatiefaciliteiten worden gebruikt, is iedere partij verantwoordelijk voor de keuze en stipte installatie van de telecommunicatieapparatuur of -faciliteiten waaronder internetverbindingen. De Licentiegever is niet aansprakelijk voor fouten in, onderschepping van of verlies van gegevens of bewerkingsresultaten tijdens de transmissie van die gegevens met gebruikmaking van zijn telecommunicatiefaciliteiten.

NON-CONCURRENTIEBEDING

Artikel 16

16.1 Iedere partij zal zich, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, onthouden van het in dienst nemen of aannemen van werknemers alsmede ingeschakelde derden die in de voorgaande twaalf (12) maanden betrokken zijn geweest bij de uitvoering van een Overeenkomst. Dit Artikel 16.1 is niet langer van toepassing indien een van de partijen failliet wordt verklaard of indien aan een van de partijen surséance van betaling wordt verleend.

16.2 Door overtreding van het bepaalde in Artikel 16.1 (en onverminderd het recht van de benadeelde partij op andere vormen van genoegdoening) is de niet-nakomende partij, zonder dat daarvoor een aankondiging, ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst vereist is, gehouden aan de andere partij een boete te betalen van EUR 50.000 als vergoeding voor de voor die andere partij verloren gegane investering in de opleiding en vakkundigheid van de betreffende werknemer dan wel ingeschakelde derde, niettegenstaande het recht van de Licentiegever op verhaal van de volledig geleden schade.

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Artikel 17

17.1 Op de Overeenkomst, met inbegrip van deze Algemene Bepalingen, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing.

17.2 Alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, worden aan een bevoegde rechter voorgelegd.

17.3 Toepassing van een geheel of gedeelte van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Licentiehouder wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij zulks door Licentiegever uitdrukkelijk is aanvaard.

DERDE LEVERANCIER: ALGEMENE BEPALINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 18

18.1 Indien en voor zover de Software van Licentiegever software van een derde (bijvoorbeeld Microsoft) bevat, dan zullen de voorwaarden die van toepassing zijn tussen Licentiegever en bedoelde derde ook gelden tussen Licentiegever en Licentiehouder. Op eerste verzoek van de Licentiehouder zullen de betreffende algemene voorwaarden (bijvoorbeeld Microsoft End-User License Agreements) kosteloos worden toegestuurd of uitgereikt. Licentiehouder verklaart daarmee tijdig en voldoende kennis te hebben kunnen nemen van bedoelde algemene voorwaarden.

18.2 Tussen de Licentiegever en de Licentiehouder zullen in het bijzonder gelden de voorwaarden van de in dit Artikel 18 bedoelde derde met betrekking tot (de beperking van) aansprakelijkheid en garanties. Daarbij wordt vooropgesteld dat de Licentiegever geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt, voor welke schade dan ook als gevolg van fouten en/of onvolkomenheden in de software van de derde leverancier.

PRIVACY

Artikel 19

19.1 Voorzover er met gebruikmaking van de Software persoonsgegevens worden verwerkt, draagt de Licentiehouder daarvoor de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. De Licentiegever zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van de Licentiehouder en overeenkomstig de instructies van de Licentiehouder, waaronder mede begrepen het bepaalde in de Overeenkomsten. De Licentiehouder staat ervoor in dat hij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt.

19.2 De Licentiehouder vrijwaart de Licentiegever voor alle aanspraken van derden met betrekking tot een Overeenkomst en/of de door de Licentiehouder in het kader van een Overeenkomst verwerkte gegevens die jegens de Licentiegever mochten worden ingesteld wegens een niet aan de Licentiegever toe te rekenen schending van de Wet bescherming persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 20

20.1 De Licentiehouders verleent Licentiegever toestemming voor het ongevraagd toesturen van communicatie voor commerciële doeleinden als bedoeld in artikel 11.7 van de Telecommunicatiewet. Licentiehouders kan bij Licentiegever verzet aantekenen tegen het gebruik van de elektronische contactgegevens van Licentiehouders door dit schriftelijk bij Licentiegever kenbaar te maken.

20.2 De Licentiegever kan zijn rechten of plichten uit hoofde van de Overeenkomst overdragen of uitbesteden aan een Gelieerde Onderneming of aan een andere daartoe door hem ingeschakelde derde. In het geval van overdracht of uitbesteding zijn deze Algemene Bepalingen eveneens van toepassing op Licentiehouders.

20.3 Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met de Overeenkomst dient schriftelijk te worden gericht aan het adres van de andere partij.

20.4 Indien enige bepaling uit een Overeenkomst of uit deze Algemene Bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn. Partijen zullen in een dergelijk geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling van gelijke strekking welke niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is. De overige bepalingen van de Overeenkomst of deze Algemene Bepalingen blijven onverminderd van kracht.

20.5 Vertraging of verzuim van de zijde van de Licentiegever met betrekking tot het jegens de Licentiehouders geldend maken van enig recht dat de Licentiegever op grond van de Overeenkomst heeft, houdt nimmer afstand van recht in. Indien een partij afstand doet van een recht dat hij op grond van de Overeenkomst heeft, houdt dit niet in dat deze partij ook in een volgend geval afstand van dit recht of van andere rechten doet of moet doen.

20.6 Het de Licentiegever toegestaan de naam van de Licentiehouders op interne lijsten van klanten van de Licentiegever op te nemen.

20.7 De Overeenkomst geeft volledig weer hetgeen tussen partijen is overeengekomen en vervangt alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijke als mondelinge. Behoudens het bepaalde in Artikel 2.3 van de Algemene Bepalingen kan de Overeenkomst uitsluitend gewijzigd worden door middel van een schriftelijke, door zowel de Licentiehouders als de Licentiegever ondertekende overeenkomst.

20.8 In geval van onenigheid of verschil van mening over of onduidelijkheid van het in deze Algemene Bepalingen en/of een Overeenkomst bepaalde, prevaleert de Nederlandse tekst boven de vertaling daarvan.